

1. «Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш» хизмати РЕГЛАМЕНТИ

1. Хизмат тавсифи (паспорти)

1.1. Хизмат номи

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш

1.2. Хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига киргани Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш тўғрисида маълумотларни олиш ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерга юклаб олиш имкони яратилади

1.3. Интерактив хизмат кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

Вилоят хокимлигининг расмий веб-сатида интерактив хизматлар хаволасида мавжуд веб-сайтдаги хаволаси: <http://namangan.uz/uz/fuqarolar-uchun-taqdim-etilayotgan-interaktiv-davlat-xizmatlari/93-xaj-va-umra-ziyoratiga-borishni-tashkil-etish-tartibi-to-g-risida-axborotlar-taqdim-etish-ularni-tashkil-qilish-bo-yicha-fuqarolar-arizalarini-qabul-qilish> Манзил: Наманган шаҳар, Истиклол кўчаси, 57-уй

1.4. Қонуний асослар

Ўзбекистон Республикаси Вазирлар Маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги No181-сонли қарори

1.5. Хизматдан фойдаланувчилар

Жисмоний шахслар

1.6. Мурожаат бериш муддати

Муддати кўрсатилмаган.

1.7. Бажариш муддати

Муддат белгиланмаган

2. Хизматдан фойдаланувчилар учун маълумот

2.1. Маълумотлар таркиби ва хажми

Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш.

2.2. Маълумотнома

Кўзда тутилмаган.

2.3. Сўров бўйича маълумот бериш

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Вилоят Хокимлигининг расмий веб-сайтига кириб бир лахзада маълумот олиш мумкин

2.4. Хизматни кўрсатиш жойида маълумот бериш

Ўзбекистон Республикаси. Наманган вилояти, Наманган шаҳри, Истиклол кўчаси 57-уй

2.5. Фойдаланиладиган ариза ва бланкалар (шакллар)

Мазкур хизматдан фойдаланиш учун веб-сайтда ариза шакли мавжуд.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

24 соат

3.2. Кутиш талаблари

Кутиш шартлари мавжуд эмас.

4. Хизмат кўрсатиш жараёнлари

4.1. Зарурий хужжатлар

Жисмоний шахслар учун: фамилияси, исми ва шарифи; паспорт серияси ва рақами; жисмоний шахсни турар жойи; телефон, факс, e-mail.

4.2. Хизмат нархи.

Хизмат фойдаланиш бепул.

4.3. Давлат хизматини кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Ички тартибда давлат хизматини кўрсатиш жараёнлари

1. Жараён 1: Маълумотларни тайёрлаш

2. Жараён 2: Веб-сайтга жойлаштириш

4.5. Рад этиш асослари

Ёзма мурожаатлар исми-шарифи кўрсатилмаган, ёлғон маълумотлар кўрсатилган, имзоланмаган ёки аноним бўлса мазкур мурожаатлар кўриб чиқилмайди, шунингдек талаб этиладиган хужжатлар тўлиқ бўлмаса ҳам мурожаат кўриб чиқилмайди.

5. Сифатини таъминлаш

5.1. Сифат

Жисмоний шахслар томонидан илгари сурилган масалалар бўйича қайта мурожаатлар йўқлиги.

5.2. Сифатсиз хизматдан шикоят қилиш

Жисмоний шахс томонидан мурожаатига асосан қабул қилинган жавоб юзасидан аниқ сабабларни кўрсатган холда шикоят бериши мумкин.

Хизматни кўрсатиш схемаси: «Хаж ва Умра зиёратига боришни ташкил этиш тартиби тўғрисида ахборотлар тақдим этиш, уларни ташкил қилиш бўйича фуқаролар аризаларини қабул қилиш»

